

Regulamin Programu Rabatowego: „Bilet do przyszłości”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału Klientów Organizatora w programie rabatowym: „Bilet do przyszłości”, a udział w niniejszym programie (dalej: Program) jest dobrowolny.

II. DEFINICJE:

- a) Organizator - oznaczać będzie spółkę Columbus Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska nr 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, a wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer NIP: 9492163154, numer REGON: 241811803, o kapitale zakładowym w wysokości 76.506.967,53 PLN, w całości opłaconym, numer telefonu: 12 307 30 96, numer email: biuro@columbusenergy.pl,
- b) Warunki Uczestnictwa - oznaczać będą: warunki jakie są niezbędne do tego by osoba fizyczna mogła wziąć udział w Programie i są następujące:
 - i. ukończenie 18 rok życia,
 - ii. miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - iii. posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - iv. brak istnienia ograniczeń wynikających z przepisów obowiązującego prawa lub orzeczeń sądowych lub administracyjnych,
 - v. brak wymagalnych zaległości z tytułu świadczeń wobec Organizatora,
 - vi. zawarcie Umowy Zakupu oraz realizacja przedmiotu tej umowy,
- c) Okres Trwania Programu - oznaczać będzie okres od: 07.12.2020 r. do: 31.12.2022 r. (ważność Rabatu),
- d) Rabat - oznaczać będzie kwotę 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy PLN, 00/100) brutto,
- e) Kod Rabatowy – oznaczać będzie kod składający się z trzech ciągów liczbowych:
 - i. pierwszy ciąg liczb zapisany jest na awersie nośnika (16 cyfr),
 - ii. drugi ciąg liczb jest zapisany na rewersie nośnika (3 cyfry),

(przy czym nośnik wydawany jest tylko dla Klientów, którzy zawarli Umowę Zakupu w okresie: od: 07.12.2020 r. do: 28.02.2021 r. i po podpisaniu protokołu wykonania Umowy Zakupu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni),

- iii. trzeci ciąg liczbowy w postaci kodu zostanie przesłany SMSem do tej osoby, która spełnia warunki Programu w celu dokończenia wysyłki Formularza Zgłoszenia i aktywacji Rabatu,
- f) Produkty lub Usługi – oznaczać będą produkty lub usługi Organizatora, które znajdują się pod adresem internetowym: columbushome.pl,
 - g) Klienta - oznaczać będzie osobę, która zawarła Umowę Zakupu,
 - h) Umowa Zakupu – oznaczać będzie umowę z Organizatorem na zakup: Instalacji Fotowoltaicznej z oferty:
 - GoGreen,
 - GoFree z Magazynem Energii,

niezależnie od tego czy nabycie w ramach ww. ofert następuje w połączeniu również z innymi ofertami.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE:

1. Zgłoszenia do niniejszego Programu można dokonać wyłącznie w Okresie Trwania Programu wypełniając wszystkie pola Formularza Zgłoszenia dostępnego pod adresem: columbushome.pl oraz udzielając niezbędnych zgód i naciskając przycisk: „wyślij”. Następnie pojawi się pole weryfikacji gdzie należy wpisać trzeci ciąg liczbowy Kodu Rabatowego, celem potwierdzenia warunków Programu aktywacji Rabatu.

Columbus Energy S.A.

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków
tel. 12 307 30 96
mail: bok@columbusenergy.pl

NIP: 9492163154
KRS: 0000373608
Regon: 241811803



2. Po przesłaniu Formularza Zgłoszenia wyświetla się tej osobie komunikat potwierdzający wysłanie zgłoszenia, a potwierdzenie wraz z dokumentacją Programu wysłane jest również na adres email.
3. Organizator dokonuje weryfikacji zgłoszenia w terminie 72 godzin i w tym czasie może odmówić ww. osobie udziału w Programie, jeśli ten nie spełnia Warunków Uczestnictwa.

IV. WARUNKI REALIZACJI RABATU:

1. Uczestnik może wykorzystać Rabat wyłącznie na Produkty lub Usługi i nie on podlega wymianie na środki płatnicze, w tym gotówkę.
2. Z Programu nie mogą skorzystać pracownicy lub współpracownicy Organizatora.
3. W ramach zakupu jednego Produktu lub Usługi może być wykorzystany tylko jeden Rabat.
4. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia lub rozwiązania umowy dot. Produktów lub Usług Rabat nie może być wykorzystany ponownie, a jego wartość nie podlega wypłacie.
5. Rabat podczas podpisywania umowy dot. Produktów lub Usług obniża cenę Produktu lub Usługi i staje się od razu nieaktywny.
6. Rabat nie może być wykorzystany podczas nabycia Produktów lub Usług, których zakup był podstawą do procesu przyznania Rabatu.

V. REKLAMACJE:

1. Jeżeli nic innego nie wynika z Regulaminu to Klientowi zawsze przysługuje prawo do złożenia reklamacji (e-mailowo, korespondencyjnie, osobiście) dot. funkcjonowania Programu, jaką uzna za istotną.
2. Koszt kontaktu telefonicznego określony został przez operatora telekomunikacyjnego. Koszt ten wynosić będzie tyle, co koszt dla standardowych połączeń stacjonarnych lub komórkowych.
3. Reklamacja powinna spełniać następujące wymagania formalne tj.:
 - a) Wskazać czego dotyczy,
 - b) Wskazać dane Klienta,
 - c) Treść żądania.
4. Po złożeniu reklamacji Klient otrzymuje w wybrany przez siebie sposób potwierdzenie złożenia reklamacji lub jest wzywany do jej uzupełnienia.
5. Klient otrzyma odpowiedź na reklamację w terminie 30 dni.

VI. DANE OSOBOWE:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator. Cele przetwarzania: realizacja Programu, kontakt, realizacja obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora, marketing, promocja. Prawa Klienta wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody, złożenia skargi do IOD. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@columbusenergy.pl.
2. Pełna treść klauzuli informacyjnej: regulacje.columbusenergy.pl lub w materiałach przekazanych Klientowi.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Platforma ODR dot. polubownego rozwiązywania sporów z Konsumentami:
2. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
Rejestr podmiotów zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów:
https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_obowiazki_informacyjne.php#faq2923.
3. Podmiotem właściwym dla Organizatora zajmujący się polubownym rozwiązywaniem sporów jest: Inspekcja Handlowa, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, adres internetowy: www.krakow.wiih.gov.pl.
4. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia Programu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 07.12.2020 r.

Columbus Energy S.A.

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków
tel. 12 307 30 96
mail: bok@columbusenergy.pl

NIP: 9492163154
KRS: 0000373608
Regon: 241811803

